

Gelieve het formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Verplicht veld

1

**CONTACTGEGEVENS** (Gelieve in te vullen)

Bedrijf: _____

Naam, voornaam*: _____

Straat, nr.*: _____

Postcode, plaats*: _____

Land*: _____

Telefoonnummer*: _____ (voor eventuele vragen)

E-mail*: _____ (voor eventuele vragen)

2

**RETOURADRES** (indien afwijkend)

Naam, voornaam: _____

Straat, nr.: _____

Postcode, plaats: _____

Land: _____



Let op! Indien er geen retouradres wordt opgegeven, wordt de zending teruggestuurd naar de hierboven vermelde contactgegevens.

4

**BESCHRIJVING VAN DE STORING**

Hoe treedt de fout op?

☐

altijd

☐

alleen in het voertuig

☐

af en toe

☐

alleen in SAT-modus

☐

na enkele minuten

☐

alleen in DVB-T-modus

Wat gebeurt er precies?

Beschrijf de fout alstublieft zo gedetailleerd mogelijk. Wat zou er in plaats daarvan moeten gebeuren? Wat werkt er precies niet? Hoe kan de fout worden gereproduceerd?



Zorg voor een nauwkeurige en uitgebreide foutbeschrijving. Aanduidingen als „defect“ zijn onvoldoende en kunnen de afhandeling aanzienlijk vertragen.

AANVULLENDE INFORMATIE

Autofabrikant: _____

Eerste registratie: _____

3

**PRODUCTINFORMATIE**

Productnaam*: _____

Serienummer*: _____

Dit staat op de sticker aan de achterkant en begint met Pxxxxxx.

Aankoopdatum: _____

Waar gekocht?: _____

(dealer, webwinkel, fabrikant)

5

**VOOR HET VERZENDEN – LET OP**

Gebruik indien mogelijk de originele verpakking



Voeg het ingevulde serviceformulier bij



Voeg een kopie van het aankoopbewijs, de factuur, de leveringsbon of het kentekenbewijs bij (garantiebewijs)

6

**RETOURADRES****alphatronics GmbH**

Technische klantenservice

Breitengraserstraße 6

90482 Neurenberg



Datum en handtekening*: _____