

Bitte vollständig und gut lesbar ausfüllen.

*Pflichtfelder

1

**KONTAKTDATEN** (bitte ausfüllen)

Firma: _____

Name, Vorname*: _____

Straße, Nr.*: _____

PLZ, Ort*: _____

Land*: _____

Telefon*: _____ (für Rückfragen)

E-Mail*: _____ (für Rückfragen)

2

**RÜCKLIEFERADRESSE** (falls abweichend)

Name, Vorname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Land: _____

**Info!** Falls keine Rücklieferadresse angegeben wird, erfolgt die Rücksendung an die oben genannten Kontaktdaten.**ZUSATZINFORMATIONEN**

Fahrzeughersteller: _____

Erstzulassung: _____

3

**PRODUK TINFORMATIONEN**

Produktbezeichnung*: _____

Seriennummer*: _____

Diese befindet sich auf dem Aufkleber auf der Rückseite und beginnt mit Pxxxxxx.

Kaufdatum: _____

Wo gekauft?: _____

(Händler, Online-Shop, Hersteller)



Datum und Unterschrift*: _____

4

**FEHLERBESCHREIBUNG**

Wie tritt der Fehler auf?

☐

immer

☐

nur im Fahrzeug

☐

gelegentlich

☐

nur im SAT-Betrieb

☐

nach einigen Minuten

☐

nur im DVB-T-Betrieb

Was passiert genau?

Bitte beschreiben Sie den Fehler so detailliert wie möglich. Was sollte stattdessen passieren? Was funktioniert genau nicht? Wie lässt sich der Fehler reproduzieren?

**Achten Sie auf eine genaue und ausführliche Fehlerbeschreibung.** Angaben wie „defekt“ sind nicht ausreichend und können den Bearbeitungsprozess erheblich verzögern.

5

**VOR DEM EINSENDEN –
BITTE BEACHTEN**

Möglichst die Originalverpackung verwenden



Ausgefülltes Serviceformular beilegen



Kopie des Kaufbelegs, der Rechnung, des Lieferscheins oder Fahrzeugscheins beilegen (Garantienachweis)

6

**RÜCKSENDEADRESSE****alphatronics GmbH**

Technischer Kundendienst

Breitengraserstraße 6

90482 Nürnberg