*https://alphatronics.de/nl/vacature/technischer-kundendienst-servicetechniker-m-w-d/*

# Technischen Kundendienst / Servicetechniker (m/w/d)

**Werkgever**
alphatronics

**Type dienstverband**
Voltijds

**Startdatum vacature**
Festanstellung

**Looptijd vacature**
unbefristet

**Industrie / Sector**
Unterhaltungselektronik

**Werklocatie**
Breitengraserstraße 6, 90482, Nürnberg, Bayern, Deutschland

**Geplaatst op:**
20. mei. 2026

**Geldig tot**
31.12.2027

## Beschrijving

**Gestalten Sie mit uns die Zukunft mobiler Unterhaltung.**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Verantwoordelijkheden

Ihre Aufgaben im Überblick:

Unser Kundendienst bearbeitet täglich Fragen zu Reklamationen und Produkten, welche aus verschiedenen Kanälen bei uns eintreffen (primär via E-Mail oder Telefon).

- Analyse, Diagnose und Reparatur unserer Fernsehgeräte in der Serviceabteilung
- Technische Beratung unserer Kundinnen und Kunden via E-Mail und Telefon
- Fachliche Dokumentation und Bearbeitung eingehender Anfragen und Reklamationen
- Unterstützung bei der Fehleranalyse in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung und dem Produktmanagement
- Durchführung von Software-Updates, Funktionstests und Qualitätssicherung nach DIN ISO 9001
- Mitwirkung bei Hausmessen sowie Caravan- und Freizeitmessen
- Proaktive Impulsgebung für die Weiterentwicklung unserer Produkte
- Optimierung bestehender Prozesse und Nutzung neuer Technologien wie KI

**Wichtig:** Es handelt sich **nicht** um eine Vertriebsposition – Kaltakquise ist ausdrücklich nicht Teil Ihrer Aufgabe.

## Kwalificaties

Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. als Elektroniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d) oder vergleichbar
- Fundierte Kenntnisse in der Elektronik sowie idealerweise im Bereich Fernsehtechnik
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am direkten Kundenkontakt und lösungsorientiertes Denken
- Routinierter Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen
- Deutsch in Wort und Schrift; Englischkenntnisse von Vorteil

## Baan voordelen

Darauf dürfen Sie sich freuen:

- Eine Tätigkeit in einer interessanten und wachsenden Branche
- Kollegiales Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

- Hochwertiges Arbeitsumfeld in einem technisch modernen Betrieb
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristeter Festanstellung
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und persönliche Entwicklungschancen
- Mitarbeiterkonditionen auf unser Produktportfolio
- Gute Work-Life-Balance durch geregelte Arbeitszeiten (Mo – Fr)
- Zeiterfassungssystem – fairer Zeitausgleich Ihrer Mehr-Leistung

**Contacten**

Gerne senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (vor allem ihren Lebenslauf bzw. Vita, max. 5 MB) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an info@alphatronics.de oder nutzen Sie unser Bewerbungsformular.

Bei Fragen steht Ihnen unser Team gerne unter 0911 / 21 65 54 0 zur Verfügung.

alphatronics GmbH
Breitengraserstraße 6
90482 Nürnberg
Telefon: +49 911-216554-0
Telefax: +49 911-216554-65
E-Mail: info@alphatronics.de