https://alphatronics.de/fr/poste/technischer-kundendienst-servicetechniker-m-w-d/

Technischen Kundendienst / Servicetechniker (m/w/d)

Organisme employeur
alphatronics

Type de poste
Temps plein

Date de début du poste
Festanstellung

Durée du contrat
unbefristet

Secteur
Unterhaltungselektronik

Lieu du poste
Breitengraserstraße 6, 90482, Nürnberg, Bayern, Deutschland

Date de publication
20. Mai. 2026

Valide jusqu'au
31.12.2027

Description

Gestalten Sie mit uns die Zukunft mobiler Unterhaltung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Responsabilités

Ihre Aufgaben im Überblick:

Unser Kundendienst bearbeitet täglich Fragen zu Reklamationen und Produkten, welche aus verschiedenen Kanälen bei uns eintreffen (primär via E-Mail oder Telefon).

- Analyse, Diagnose und Reparatur unserer Fernsehgeräte in der Serviceabteilung
- Technische Beratung unserer Kundinnen und Kunden via E-Mail und Telefon
- Fachliche Dokumentation und Bearbeitung eingehender Anfragen und Reklamationen
- Unterstützung bei der Fehleranalyse in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung und dem Produktmanagement
- Durchführung von Software-Updates, Funktionstests und Qualitätssicherung nach DIN ISO 9001
- Mitwirkung bei Hausmessen sowie Caravan- und Freizeitmessen
- Proaktive Impulsgebung für die Weiterentwicklung unserer Produkte
- Optimierung bestehender Prozesse und Nutzung neuer Technologien wie KI

Wichtig: Es handelt sich **nicht** um eine Vertriebsposition – Kaltakquise ist ausdrücklich nicht Teil Ihrer Aufgabe.

Qualifications

Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. als Elektroniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d) oder vergleichbar
- Fundierte Kenntnisse in der Elektronik sowie idealerweise im Bereich Fernsehtechnik
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am direkten Kundenkontakt und lösungsorientiertes Denken
- Routinierter Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen
- Deutsch in Wort und Schrift; Englischkenntnisse von Vorteil

Avantages du poste

Darauf dürfen Sie sich freuen:

- Eine Tätigkeit in einer interessanten und wachsenden Branche
- Kollegiales Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

- Hochwertiges Arbeitsumfeld in einem technisch modernen Betrieb
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristeter Festanstellung
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und persönliche Entwicklungschancen
- Mitarbeiterkonditionen auf unser Produktportfolio
- Gute Work-Life-Balance durch geregelte Arbeitszeiten (Mo – Fr)
- Zeiterfassungssystem – fairer Zeitausgleich Ihrer Mehr-Leistung

Contacts

Gerne senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (vor allem ihren Lebenslauf bzw. Vita, max. 5 MB) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an info@alphatronics.de oder nutzen Sie unser Bewerbungsformular.

Bei Fragen steht Ihnen unser Team gerne unter 0911 / 21 65 54 0 zur Verfügung.

alphatronics GmbH
Breitengraserstraße 6
90482 Nürnberg
Telefon: +49 911-216554-0
Telefax: +49 911-216554-65
E-Mail: info@alphatronics.de