



MIWIRE ROUDEM

Benutzerhandbuch | So installieren Sie Ihre MiWire-Lösung

User guide | How to install your MiWire solution

Video!**MiWire RouDem Installations-Video**

Wenn Sie einen Internetzugang haben, können Sie sich das Video "Wie Sie Ihren MiWire RouDem installieren" hier ansehen:

www.miwire.de/installation

NEUSTART VON ROUDEM - SEITE 8



miWire

Gratulation zu Ihrem neuen RouDem!

MiWire RouDem ist eine einzigartige Lösung, die Ihnen an Orten einen Zugang zum Internet ermöglicht, an denen sich andere bereits geschlagen geben müssen. Die revolutionäre und patentierte Antenne garantiert auch dann hohe Geschwindigkeiten, wenn Sie keinen Festnetz- oder Glasfaseranschluss haben.

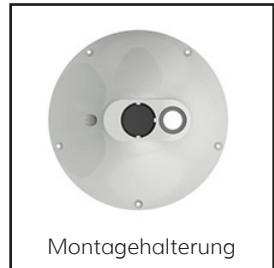
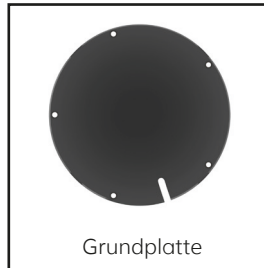
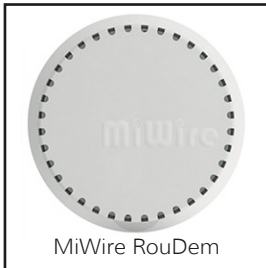
WIE FUNKTIONIERT DIE LÖSUNG?

MiWire ist der erste LTE-Router der Welt mit einer automatisierten Richtantenne. Heißt: Diese Antenne richtet sich eigenständig auf den nächsten Mobilfunkmast aus und bietet dadurch eine bis zu 10 mal schnellere Geschwindigkeiten, als ein reguläres LTE-Modem. Sie können das RouDem direkt als WLAN-Hotspot, oder mit einem Kabel und WLAN-Router im Haus nutzen. MiWire RouDem bietet Ihnen kabelloses Internet ohne einen traditionellen Festnetz-oder einen teuren Glasfaseranschluss.

Im Paket enthalten:

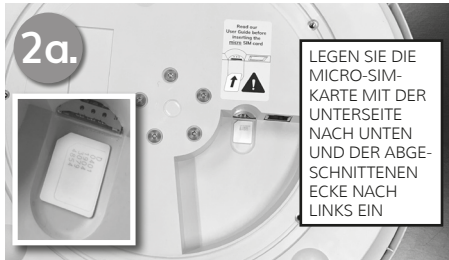
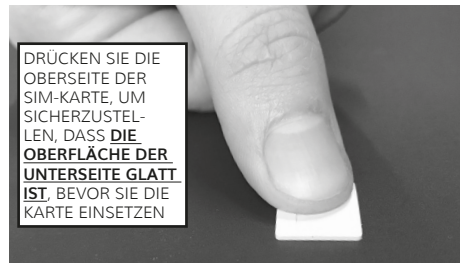
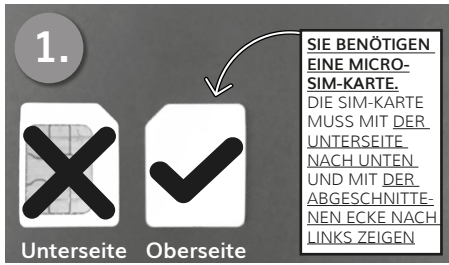
1 MiWire RouDem
1 Montagehalterung
1 Grundplatte
1 Netzteil
1 Ethernet-Kabel - 10m
5 Schrauben

1 Inbus-/Hexusschlüssel - 4mm
1 Torx 10 Schlüssel
1 Datenschutzerklärung
1 Schnellstart-Anleitung
1 Registrierungs-Information



Was Sie ggf. noch benötigen:

- Stange/Mast für die Montage zzgl. passender Halterung
- (Daten-)SIM-Karte (Empfehlung: <https://miwire.de/sim>)
- Router/WLAN-Router für die Verteilung des Signals im Haus



MONTAGE UND INSTALLATION

Um Daten über Ihr MiWire RouDem empfangen zu können, benötigen Sie ein entsprechendes Abonnement bei einem Telekommunikationsanbieter. Von Ihrem Telekommunikationsanbieter erhalten Sie auch die SIM-Karte, die Sie benötigen, um eine Verbindung zum Mobilfunknetz und zum Internet herzustellen.

1) Wenn Sie die SIM-Karte aus der vorgestanzten Fläche herausbrechen, hat sie die Größe einer **Micro-SIM**.

2a) Stellen Sie sicher, dass die Micro-SIM-Karte richtig liegt, und zwar mit der abgeschnittenen Ecke nach links.

2b) Schieben Sie die SIM-Karte in den Schlitz an der Unterseite Ihres MiWire RouDems.

3) Schließen Sie das Netzwerkkabel an. Das im Lieferumfang enthaltene Netzwerkkabel überträgt Daten und versorgt das Gerät mit Strom. Schließen Sie das Kabel wie veranschaulicht an der Unterseite Ihres RouDems an. Sollten Sie eine andere Kabellänge benötigen, können Sie diese auf: www.miwire.net/da/product/kabel erwerben.

4) Befestigen Sie die Bodenplatte oder die Halterung mit den 5 Schrauben und dem mitgelieferten T10-Torx-Schraubenschlüssel.

! ACHTUNG: Der SIM-Karten-Steckplatz Ihres RouDems verfügt über ein Klicksystem, das ein einfaches Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte ermöglicht. Bitte verwenden Sie keine Pinzetten, Zangen oder andere Werkzeuge zum Einsetzen und Entfernen der SIM-Karte. Nutzen Sie stattdessen das Klicksystem und ziehen Sie die SIM-Karte vorsichtig von Hand heraus.





5.

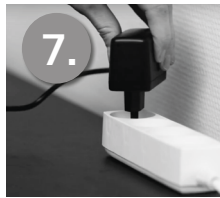
ACHTUNG: Bitte achten Sie darauf, dass das RouDem rechts an die Schnittstelle Data & Power Out angeschlossen ist



6.

5) Anschluss an den PoE-Adapter/das Netzteil

Der mitgelieferte PoE-Adapter/das Netzteil muss im Haus positioniert werden. Schließen Sie das Netzwerkkabel Ihres RouDems an den Adapter an.



7.

7) Router anschalten

Schließen Sie den Indoor-WLAN-Router über das mitgelieferte Netzteil an den Strom an.



8.

POSITIONIERUNG IM FREIEN ALS HOTSPOT

POSITIONIERUNG AUF DEM DACH, DACHGIEBEL ODER SCHORNSTEIN

8) Der optimale Standort

MiWire RouDem muss außerhalb des Hauses und so hoch wie möglich angebracht werden. Sie können Ihr RouDem beispielsweise auf dem Dach befestigen und ein Kabel zum WLAN-Router im Haus ziehen. Alternativ können Sie MiWire RouDem auf einem Pfosten oder Brett befestigen und MiWire RouDem direkt verwenden. Bitte beachten Sie, dass RouDem immer waagrecht aufgestellt werden sollte!

Aufladen

MiWire RouDem wird über das Netzteil aufgeladen. Das vollständige Aufladen dauert 6 Stunden und ermöglicht einen anschließenden Batteriebetrieb von mindestens 8 Stunden.



Befestigen Sie immer die Bodenplatte oder Halterung, wenn das Netzteil angeschlossen ist!

6a) Direkte Verwendung von RouDem

Wenn Sie sich nah genug am RouDem befinden, können Sie sich direkt mit dem WLAN verbinden und ins Internet gehen. Alternativ können Sie Ihren PC an den Anschluss des Adapters anschließen und eine direkte Netzwerkverbindung über Kabel herstellen.

6b) Verwendung von RouDem über einen Router

Wenn Ihr RouDem sehr weit oben angebracht ist oder Sie das drahtlose Internet für eine sehr große Wohnfläche einrichten möchten, schließen Sie Ihren Adapter an einen gewöhnlichen WLAN-Router an (nicht im Lieferumfang enthalten, die meisten auf dem Markt erhältlichen WLAN-Router sind jedoch kompatibel).

6c) Verbindung mit Indoor-Router

Schließen Sie das Netzteil mithilfe eines handelsüblichen Netzwerkkabels an den Router an.

Tip!

RouDem ist für eine Verwendung außerhalb des Hauses konzipiert. Die beste Verbindung erhalten Sie durch einen möglichst hohen Standort im Freien. Sie können den Standort noch anpassen, nachdem Sie sich im Internet angemeldet und die Statusseite besucht haben.

Hinweis:

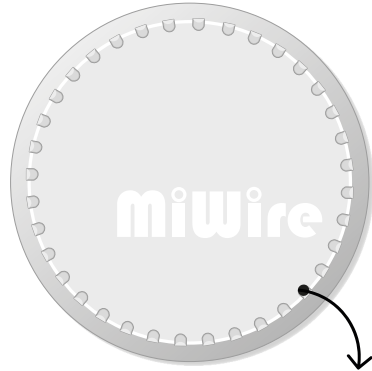
RouDem muss aufgrund der eingebauten Antenne waagrecht aufgestellt werden. RouDem startet automatisch, wenn Sie das Netzkabel verwenden (das auch zur Stromversorgung dient). Befindet sich RouDem im Batteriebetrieb, müssen Sie den Knopf an der Unterseite betätigen. RouDem benötigt etwa 2 Minuten, um den besten Mobilfunkmast mit Internetzugang zu finden.

SO EINFACH FUNKTIONIERT ES

Schließen Sie Ihr MiWire RouDem mit dem mitgelieferten Netzteil an den Strom an. RouDem muss waagrecht im Freien aufgestellt oder befestigt werden. Ist RouDem mit einem zusätzlichen Indoor-Router verbunden, muss auch dieser an den Strom angeschlossen sein. Ist RouDem aufgeladen, können Sie es auch mit dem Knopf an der Unterseite anschalten. RouDem fährt nun hoch und zeigt den Status mittels LED-Anzeige an:

ROT: Das Gerät fährt hoch, wird kalibriert und stellt eine Verbindung zum richtigen Mobilfunkmast her. Treten Fehler oder Probleme mit der SIM-Karte auf, bleibt das rote Licht an.

BLAU: Das Gerät ist mit dem Netzwerk verbunden und in Betrieb, hat jedoch nicht die Maximalleistung erreicht.



Die Anzeige leuchtet entweder rot, blau oder grün

GRÜN: Das grüne Licht zeigt an, in welcher Richtung der Mobilfunkmast steht. Achten Sie darauf, dass Ihr MiWire RouDem in diese Richtung möglichst frei steht und die Verbindung zum Mobilfunkmast nicht gestört wird.

EINRICHTEN DER DRAHTLOSEN INTERNETVERBINDUNG MIT ROUEDEM

1. Gehen Sie zum Startbildschirm und wählen Sie **Einstellungen > WLAN**.

2. Wählen Sie ein drahtloses Netzwerk oder schalten Sie das WLAN ein. Das Gerät sucht automatisch nach verfügbaren WLAN-Netzwerken.

3. Setzen Sie ein Häkchen bei dem Namen, in dem „MiWire“ enthalten ist, und die Verbindung zum Gerät wird hergestellt.

4. Das WLAN-Netzwerk „MiWire xxxx“ benötigt ein Passwort. Geben Sie das Pas-

swort **m1wire+xxxx** (das genaue Passwort finden Sie auf der Unterseite Ihres Gerätes) für das sichere WLAN-Netzwerk ein und wählen dann Verbinden.

```
.....
: WLAN-ZUGANG MiWire
: SSID (Netzwerk-Name): MiWire-xxxx
: Passwort: m1wire+xxxx
: (siehe Geräteunterseite)
: BENUTZEROBERFLÄCHE
: Browser: http://192.168.2.1
: Username: admin
: Passwort: 1234
: .....
```

ANMELDEN AN DER BENUTZEROBERFLÄCHE

Benutzeroberfläche

1. Öffnen Sie die MiWire Benutzeroberfläche in Ihrem Browser, indem Sie diese Adresse eingeben: **http://192.168.2.1**

2. Melden Sie sich mit Username **admin** und Passwort **1234** an.

Der Login bringt Sie zur Admin-Seite, auf der Sie den Status Ihres Gerätes kontrollieren können. Sie können dort auch die Details Ihrer SIM-Karte und der eingebauten

Batterie (optional) Ihres MiWire RouDem sehen.

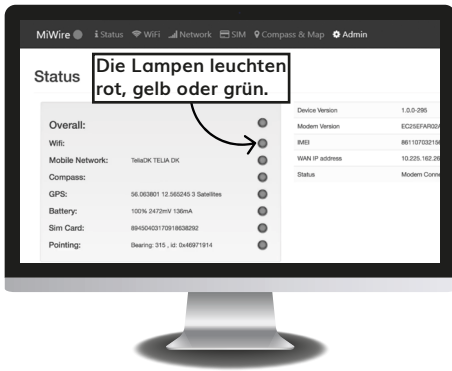
Sign In

Username

Password

v1.2.1-10

IHR MIWIRE ROUDEM FUNKTIONIERT, WENN ALLE LAMPEN GRÜN SIND



Vergeben Sie unter "Wifi" und "Admin" jeweils ein neues Passwort

Für optimale Sicherheit empfehlen wir, das Passwort für Ihren Admin-Zugang und für den WLAN-Zugriff zu ändern und das MiWire RouDem neu zu starten. Danach müssen Sie sich mit den neuen Passwörtern erneut anmelden. Leuchten alle Status-Lampen auf dem Portal grün, sind Sie wieder online.

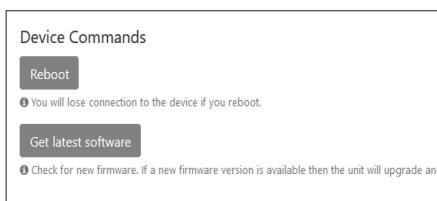
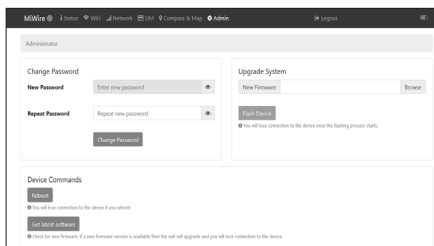
Bitte beachten Sie:

Bei nicht geänderten Zugangsdaten übernehmen wir keinerlei Haftung für eventuellen Missbrauch Ihrer Daten, bzw. missbräuchliche Nutzung Ihres Internetzugangs.

BITTE DENKEN SIE DARAN, IHR MiWire RouDem ZU REGISTRIEREN

Wir empfehlen Ihr RouDem zu registrieren, damit wir Ihnen den bestmöglichen Service und Unterstützung bieten können.

1. Tippen Sie **register.miwire.net** in Ihrem Browser ein.
2. Ergänzen Sie die Produkt-Information. Sie finden Ihre **IMEI Nummer** unter Ihrem RouDem, auf der Box, oder auf Ihrem Registrierungs-Flyer.
3. Füllen Sie den Rest des Formulars aus und drücken Sie **Submit registration**.



ONLINE-NEUSTART VON ROUDEM


Wenn Sie Ihr RouDem neu starten wollen, müssen Sie sich zuerst bei der MiWire-Benutzeroberfläche anmelden. <http://192.168.2.1>

1. Wählen Sie ganz oben in der Menüleiste **Admin** aus.
2. Betätigen Sie unter **Device Commands** die **Reboot**-Schaltfläche. Ihre Verbindung zu RouDem wird während des Neustarts getrennt.
3. Nach ein paar Minuten ist der Neustart Ihres RouDems abgeschlossen und das Gerät wieder einsatzbereit.

FAQ – HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Hier finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Kontaktieren Sie uns gerne, sollten Sie die Antwort, die Sie suchen, nicht finden.

Wie starte ich RouDem neu?

- Treten allgemein Probleme mit dem Gerät auf, hilft in den meisten Fällen ein Neustart.
- Hilft das nicht, kann das RouDem auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.
- Löst beides nicht Ihr Problem, kontaktieren Sie bitte den Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.
- Wenn Sie sich in unmittelbarer Nähe von MiWire befinden, können Sie den Ein-/Aus-Knopf drücken: Schalten Sie RouDem aus und warten Sie, bis die LED-Anzeige des Ein-/Aus-Knopfes nicht mehr blinkt. Schalten Sie das Gerät anschließend wieder ein.
- Wenn Ihr RouDem außerhalb Ihrer Reichweite montiert ist und Sie den Ein-/Aus-Knopf nicht betätigen können, können Sie RouDem über die Benutzeroberfläche von MiWire (192.168.2.1) neu starten, indem Sie **Reboot** unter  **Admin** auswählen.
- Verbinden Sie sich von Ihrem PC aus über WLAN oder ein Kabel vom Netzteil mit der Benutzeroberfläche.
- Funktioniert dies nicht, ziehen Sie das RouDem-Kabel dreimal aus dem PoE-Adapter/Netzteil heraus und wieder hinein und stellen Sie sicher, dass der Ein-/Aus-Knopf nicht mehr leuchtet. Der Knopf blinkt ein paar mal und erlischt anschließend. Falls nötig, wiederholen Sie den Vorgang.
- Entfernen Sie das RouDem-Kabel anschließend noch einmal und schließen Sie es erneut an den PoE-Adapter bzw. das Netzteil an, worauf sich das Gerät automatisch einschaltet.

Wie aktualisiere ich auf die neueste Software?

Ihr RouDem aktualisiert die Software automatisch jeden letzten Sonntag im Monat

zwischen 3:00 und 5:00 Uhr. Alternativ können Sie neue Software von der MiWire Webseite herunterladen und auf Ihrem Gerät über den Menüpunkt Admin im MiWire Portal (192.168.2.1) installieren.

FEHLERBEHEBUNG

Warum leuchtet die Status-Anzeige auf dem Portal rot?

Warum leuchtet die Status-Anzeige auf dem Portal rot?

Überprüfen Sie, ob der GPS-Indikator auf der Status-Seite grün ist.

- Wenn nicht, hat RouDem nicht genug Satelliten geortet. Stellen Sie das Gerät nach draußen, sodass es in klarer Sichtlinie zum Himmel steht
- Überprüfen Sie, ob der "Mobile Network"-Indikator grün leuchtet. Leuchtet der Indikator gelb, ist das RouDem nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden. Dies kann gelöst werden, indem Sie das Gerät nach draußen und hoch stellen, sodass es eine klare Sichtlinie über 360 Grad hat.
- Wenn der Indikator rot leuchtet, gibt es Probleme mit dem Mobilfunkvertrag zu Ihrer SIM. Kontaktieren Sie Ihren Telekommunikationsanbieter, sollte das Problem weiter bestehen.

Überprüfen Sie, ob der SIM-Karten-Indikator grün leuchtet.

- Wenn nicht, könnte es sein, dass die SIM-Karte nicht richtig eingesetzt ist. Versuchen Sie, die Karte zu entnehmen und neu einzusetzen.

Warum kann ich das RouDem Portal nicht nutzen (192.168.2.1)??

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem RouDem über Kabel oder WLAN verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer so konfiguriert ist, dass er automatisch eine IP-Adresse und eine DNS-Server-Adresse abrufen kann (DHCP-Modus).
- Starten Sie Ihren Browser neu, oder testen Sie einen anderen Browser.
- Falls möglich, versuchen Sie über ein

anderes Gerät mit WLAN, z. B. ein Smartphone, auf das Portal zuzugreifen.

Welche Faktoren beeinflussen das mobile Breitband-Signal?

Das Signal wird stark beeinflusst von Bäumen und Gebäuden sowie der Entfernung zum nächsten Mast. Deshalb sollte MiWire idealerweise draußen so platziert werden, dass die Richtantenne eine klare Sichtlinie zum Mast hat, mit dem sie verbunden ist. Eine komplett ungehinderte Sicht ist eher selten, aber Sie können bereits sehr gute Ergebnisse erzielen, wenn die MiWire-Antenne nicht durch z. B. eine Wand gestört wird. Nutzen Sie die grüne LED (zeigt die Richtung, in die die Antenne zeigt), um die beste Position zu finden. Klares Wetter bedeutet das beste Signal, während feuchtes und regnerisches Wetter das Signal beeinträchtigt.

Gibt es eine garantierte Internet-Geschwindigkeit?

Die Geschwindigkeiten, die erreicht werden können, hängen sehr von den Signal-Konditionen ab - d.h. das Vorhandensein von Bäumen und Gebäuden und die Entfernung zum nächsten Mast - aber auch von der verfügbaren Kapazität des Masts, mit dem Sie verbunden werden. Diese Kapazität kann im Laufe eines Tages oder einer Woche stark schwanken. Die Kapazität ist stark abhängig von der Nutzung, deshalb wird das Laden schwieriger, wenn viele Personen eingebucht sind, z. B. abends, am Wochenende oder während schlechten Wetters.

Wenn ich umziehe, kann ich MiWire RouDem mitnehmen?

Sie können das MiWire RouDem wie ein Mobiltelefon überall mit hin nehmen. Bei normalen Gebrauch kann es bis zu 8 Stunden mit Akku-Strom (optional) laufen.

Wie lange kann ich meinen Kauf rückgängig machen?

MiWire wird in Übereinstimmung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen

verkauft, die für alle Verbraucherkäufe gelten. Unsere Verkaufsbedingungen können eingesehen werden unter www.miwire.net.

Kann ich MiWire RouDem in anderen Ländern nutzen??

Zur Zeit funktioniert MiWire am besten in Ländern, für die wir bereits eine Datenbank haben, die die Position aller Mobilfunkmasten anzeigt. In anderen Ländern wird MiWire den "Backup-Modus" nutzen und daher etwas länger für die Ausrichtung auf den Funkmast benötigen. Es wird auch etwas länger dauern, Netzwerk-Änderungen zu registrieren und darauf zu reagieren.

INSTALLATION

Kann ich MiWire RouDem selber installieren?

Ja. Sie können MiWire z. B. einfach auf einen Tisch stellen und es wird ohne Probleme funktionieren. MiWire kann alternativ auch an einer Halterung mit rundem Querschnitt und 38mm-Durchmesser angebracht und befestigt werden. Je höher die Position des MiWire RouDem über Grund, desto besser die Funktion, Sie sollten also immer versuchen, das Gerät über dem Dach Ihres Hauses zu platzieren.

Was ist, wenn die Ware bei Lieferung beschädigt wurde?

Wenn Sie beschädigte Ware erhalten haben, schicken Sie sie bitte zurück zu dem Händler, bei dem Sie die Ware gekauft haben.

FCC ERKLÄRUNG

Dieses Gerät wurde getestet und als konform mit den Emissionsgrenzwerten für ein elektronisches Gerät der Klasse B befunden, in Übereinstimmung mit den FCC-Vorschriften, Teil 15. Diese Grenzwerte wurden definiert, um einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen in einer Wohnanlage zu gewährleisten. Das Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen, wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass eine spezielle Installation störungsfrei ist. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- und Fernsehempfangs verursacht - die durch das Ein- und Ausschalten des Gerätes getestet werden kann - sollte der Benutzer versuchen, die Störungen wie folgt zu beseitigen:

- Neuausrichtung oder Verlagerung des Receivers
- Erhöhen Sie die Entfernung zwischen dem Gerät und dem Receiver
- Verbinden Sie das Gerät mit einer Steckdose in einem anderen Stromkreis, als der, mit dem der Receiver verbunden ist
- Kontaktieren Sie Ihren Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker zur Unterstützung

Beachten Sie:

Dieses Produkt lädt nicht bei Temperaturen über 40° C, daher sollte es nicht auf einer Fensterbank, im Freien, bei direkter Sonneneinstrahlung usw. aufgeladen werden.

TECHNISCHE DATEN

Interface	10/100 RJ45 passive POE port /18-48 V, max. 24 watts, micro SIM
Schnittstelle Datenübertragung	Ethernet: 10 Mbps (half duplex) Fast Ethernet: 100 Mbps (half duplex) WiFi: 300 Mbps 4G Cat 4: 300 Mbps downlink, 50Mbps uplink
Netzwerk Medium (Kabel):	10Base-T: UTP category 3, 4, 5 cable (max. 100 m) EIA/TIA-568 100 Ω STP (max. 100 m) 100Base-T: UTP category 5, 5a cable (max. 100 m) EIA/TIA-568 100 Ω STP (max. 100 m)
Stromversorgung:	Externe Stromversorgung über Power On Ethernet (POE) Input: 100-240VAC, 50/60Hz, Output 48VDC/0.5A

UMWELT

Zertifikat	FCC, CE, RoHS
Betriebstemperatur	-20 °C ~ +60 °C
Lagertemperatur	-20 °C ~ +80 °C
Betriebsfeuchtigkeit	0%-100% RH nicht
Lagerfeuchtigkeit	0%-100% RH nicht



Warnung! Enthält Lithium-Ionen-Akku, darf nicht geöffnet werden - darf nicht vom Benutzer ausgetauscht werden.

FOLLOW MIWIRE ON OUR SOCIAL MEDIA

Instagram: miwirenet

Facebook: www.facebook.com/MiWire.net/

LinkedIn: www.linkedin.com/company/miwire-aps

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC1VUT3P-TWrsgHUt3JbeBO2A>



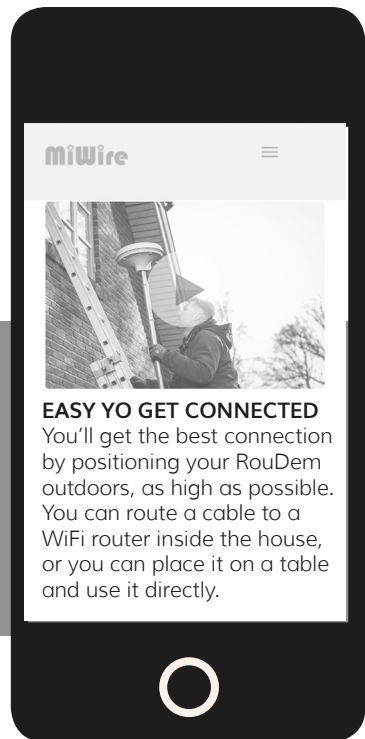
Video!

MiWire RouDem installation video

If you have access to the internet, you can see 'How to install MiWire RouDem' here:

www.miwire.net/en/how-miwire-works

REBOOT OF ROUDEM - PAGE 16



Congratulation on your new RouDem

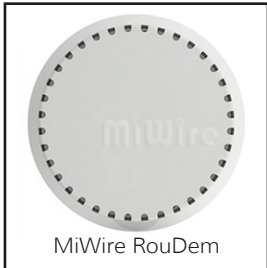
MiWire RouDem is a unique solution that provides you with internet access in places where other solutions have to admit defeat. Its revolutionary antenna means it can guarantee high speeds even if you do not have a landline or fibre-optic connection.

HOW DOES YOUR SOLUTION WORK?

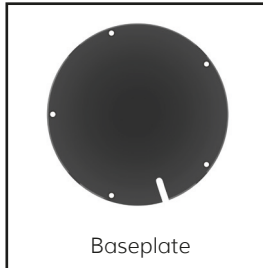
MiWire is the very first company in the world to provide an automated directional antenna that adjusts itself to the mobile mast it connects to, giving up to 10 times faster connection speeds than a regular mobile modem. You can use RouDem directly as a WiFi hotspot, or via a cable and indoor router. Using MiWire RouDem will give you wireless internet without the need for a traditional landline or expensive fibre-optic connection.

Included in the package:

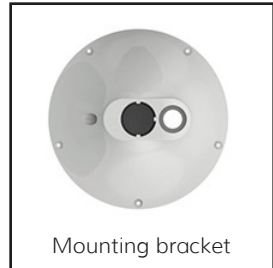
- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1 MiWire RouDem | 5 Screws |
| 1 Mounting bracket | 1 Unbraco 4 key |
| 1 Baseplate | 1 Torx 10 key |
| 1 Power adapter | 1 Privacy policy |
| 1 Ethernet cable - 10m | 1 Registration information |



MiWire RouDem



Baseplate



Mounting bracket



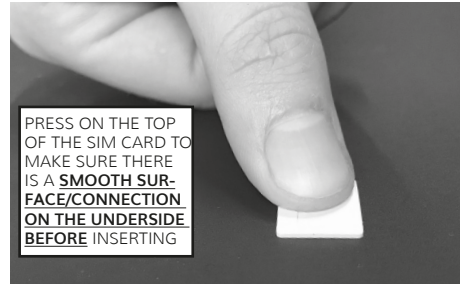
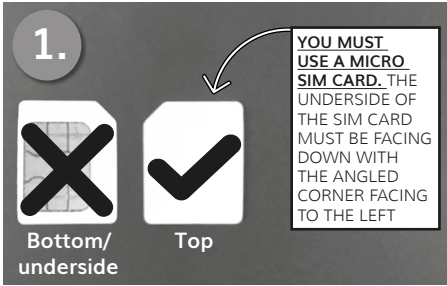
Power adapter



Ethernet cable 10m

You may also need:

- Pole/mast for mounting
- Bracket for pole/mast
- Router/WiFi router for indoor use



INSTALLATION

To be able to receive data via your MiWire RouDem, you must have a subscription with a mobile operator. The mobile operator will send you the SIM card that you need to connect to the mobile network and access the internet.

1) Click the SIM card out so it is the size of a **micro SIM card**.

2a) Ensure that the micro SIM card is facing the right way with the angled corner facing to the left.

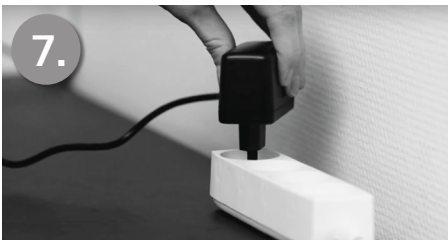
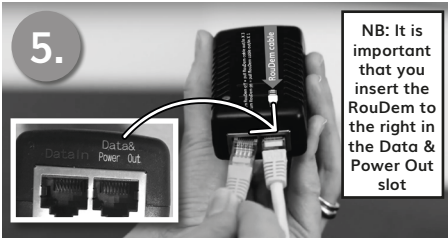
2b) Insert the SIM card into the slot on the bottom of your MiWire RouDem.

3) Click the network cable into place. The enclosed network cable transmits both data and power. Click the cable into the bottom of your RouDem as shown. If a different length cable is needed, it can be purchased at www.miwire.net/da/product/kabel

4) Affix the bottom plate or mounting bracket with the 5 screws using the supplied Torx 10 screwdriver.

! NB: RouDem's SIM card holder has a click system that makes it easy to click the SIM card in and out of the holder. It is important that you do not use tweezers, pliers or other tools to force the SIM card out or in. Use the click system and gently remove the SIM card with your fingers.





5) Connect to the PoE/power adapter

The supplied PoE/power adapter must be placed inside the house. Connect the network cable from your RouDem to the adapter.



Always affix the bottom plate or mounting bracket with the power adapter already connected!

6a) Using the RouDem directly

If you are close enough to your RouDem, you can connect directly via Wi-Fi and access the internet. You can also connect your PC with the input on the adapter and get a direct cable connection.

6b) Using the RouDem via router

If your RouDem is placed very high up or if you need wireless internet in a very large home, you must connect your adapter to a regular wireless router for Wi-Fi (not included here, but most available Wi-Fi routers are compatible).

6c) Connect to the indoor router

Connect the power adapter to an indoor router using a standard network cable.

7) Turn on the power to the router

The indoor Wi-Fi router must be connected to the power via its supplied power cord.



PLACEMENT ON THE ROOF, GABLE OR CHIMNEY

8) Optimum positioning

The MiWire RouDem should ideally be placed outdoors and as high up as possible. You can place your RouDem on the roof and run a cable to a Wi-Fi router inside the house. You can also place your MiWire RouDem on a pole or a table and use the MiWire RouDem directly. Remember that it should always be placed horizontally!

Charging

MiWire RouDem is charged via the power supply. Full charging takes 6 hours, after which it can operate for at least 8 hours on battery power.

RouDem is intended for outdoor use. You will get the best connection by placing it outdoors and as high up as possible. You can always fine-tune the placing after you have logged on to the internet and visited the status page.

Tip!

Please note:

RouDem must be placed horizontally due to the inbuilt antenna.

RouDem starts automatically if you use the network cable (which also transmits power).

If the RouDem is battery powered, turn it on using the button on the bottom.

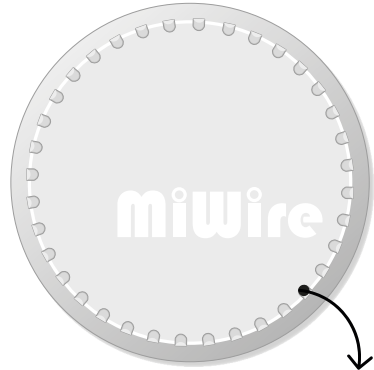
After approximately 2 minutes, RouDem will have found the best cell tower with internet access.

GETTING STARTED IS EASY

Turn on the power to the supplied power adapter and turn on your MiWire RouDem. The RouDem should be placed outside, either horizontally or mounted. If it is connected using the supplied indoors router, you will also need to turn on the power to this. If RouDem is charged, you can also turn it on using the button on the bottom. RouDem will now start with the LED indicator indicating its status:

RED: The device is starting up, calibrating and connecting with the correct cell tower. The red light will remain on if there are any errors or problems with the SIM card.

BLUE: The device is connected to the network and is working, but not at its maximum.



The indicator will be either red, blue or green

GREEN: The green indicator shows the direction of the cell mast. Make sure that the MiWire RouDem has the best possible connection to the cell tower.

CONFIGURATION OF WIRELESS INTERNET VIA ROUDEM

1. Return to the home screen and select Settings > **Wi-Fi**.
2. Select a wireless network or turn Wi-Fi on. The device will automatically search for available Wi-Fi networks.
3. Tick the name containing '**MiWire**' and the connection to your device will be established.
4. The WiFi network '**MiWire-XXXX**' requires a WiFiKey. Enter the WiFiKey, **XXXXXXXXXXXX** for the secure WiFi

network, then click 'Connect'. (You will find the WiFiKey under your RouDem, on the box or on your registration flyer).

```
.....  
• WIRELESS NETWORK •  
• SSID (network name): MiWire-XXXX •  
• WiFiKey: XXXXXXXXXXXX •  
• USERINTERFACE •  
• Browser: http://192.168.2.1 •  
• Username: admin •  
• Password: 1234 •  
.....
```

LOG ON MIWIRE USER INTERFACE

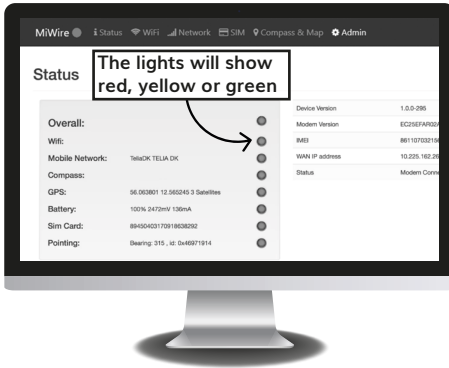
User interface

1. Open the MiWire user interface in your browser by entering the web address **http://192.168.2.17**
2. Open your user account by using the username **admin** and password **1234**.

This will take you to the Admin page, where you can check the status. You can also

view the details of your SIM card and the status of the built-in battery in your MiWire RouDem.

YOUR MIWIRE ROUDEM IS WORKING CORRECTLY WHEN ALL THE LAMPS ARE GREEN



Choose a new password

For optimum security, we recommend changing the password on your admin page and restarting your MiWire RouDem. When all the status lights on the page are green, this means you are up and running again.

Please note:

We will accept absolutely no liability if you fail to change your access code and your private data is misused.

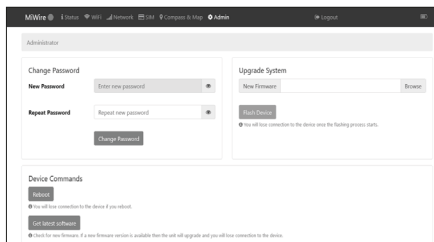
REMEMBER TO REGISTER YOUR MIWIRE ROUDEM

You need to register your RouDem so that we can give you the best service and support.

1. Enter **register.miwire.net** in your browser.
2. Enter product information. You will find your **IMEI number** under your RouDem, on the box or on your registration flyer.
3. Fill in the rest of the information and press **submit registration**.

The registration form includes the following sections:

- Register.**
- PRODUCT INFORMATION:** IMEI number*
- ACCOUNT INFORMATION:** Email*, Password*, Confirm password
- YOUR INFORMATION:** Full name*, Phone Number, Address*, Mobile Phone Number, ZIP Code*, City*, Select Country



Device Commands

Reboot

You will lose connection to the device if you reboot.

Get latest software

Check for new firmware. If a new firmware version is available then the unit will upgrade and you will lose connection to the device.

ONLINE REBOOT OF ROUDEM

If you wish to reboot/restart your RouDem, you must first log in to the MiWires user interface. <http://192.168.2.1>

1. At the top of the menu bar, press **Admin**.
2. Under **Device Commands** you should press the **Reboot button**. You will then lose the connection to your RouDem while it reboots.
3. After a few minutes, your RouDem will finish rebooting and will be ready for use again.

FAQ – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

The most frequently asked questions are answered here. You are very welcome to contact us if you are unable to find the answer you are looking for.

How do I reboot my RouDem?

- Restarting the device is always a good idea if you encounter problems with your RouDem.
- If this does not help, RouDem can be restored to factory settings.
- If this does not resolve the issue, please contact our Customer Support desk. See our contact info on the reverse.
- If your MiWire is easily accessible, you can press the on/off button: Turn it off and wait until the LED in the on/off button stops flashing. Then turn it on again.
- If your RouDem is installed so that you cannot reach the on/off button, you can still reboot your RouDem via the MiWires User interface (192.168.2.1) by pressing **Reboot** under **Admin**.
- Connect to the User Interface with Wi-Fi or via a cable from the power adapter to your PC.
- If this does not work, then take the RouDem cable out of the PoE adapter/power supply and then put it back in again. Repeat twice and then check whether there is still light in the on/off button. The button will flash a couple of times and then turn off. Repeat if necessary.
- Next, take the RouDem cable out and put it back in the PoE adapter/power supply again, after which the device will turn on automatically.

How do I upgrade to the latest software?

RouDem updates to the latest software between 3 am and 5 am on the last Sunday in the month.

Alternatively, you can download new software from the MiWire website and install it on your device via the “Admin” page in the MiWire user interface (192.168.2.1).

TROUBLESHOOTING

Why is the status indicator light red?

Check whether the GPS indicator on the Status page is green.

If not, this is because RouDem has not located enough satellites and the device has to be moved outdoors so that it has a clear line of sight to the sky.

- Check whether the “Mobile Network” indicator is green.
- If the indicator is yellow, this is because RouDem is not connected to a mobile network. This can be resolved by moving the device outdoors and up so that it has a clear line of sight through 360 degrees.
- If the indicator is red, this is because there are problems with the data subscription.
- Contact your telecoms service/network provider if the problem persists.

Check whether the SIM card indicator is green.

- If not, this may be because the SIM card is not seated correctly. Try removing the SIM card and putting it back again.

Why can't I access the RouDem user interface (192.168.2.1)?

- Make sure your computer is connected to RouDem via a cable (Ethernet) or WiFi.
- Make sure your computer is configured to automatically retrieve an IP address and DNS server address.
- Restart your browser, or try using a different browser.
- If possible, try using another device with WiFi - a smartphone, for instance.

INSTALLATION

Can I install MiWire RouDem myself?

Yes. You can place MiWire on a table, for example, and it will work with no problems. MiWire can also be attached to a Ø38 mm pipe/rod and mounted wherever is easiest relative to the user's location: this is recommended for shortterm use on brief holidays at a summer house, for example, in a camper van or on a boat. However, the higher the position of MiWire RouDem above ground level, the better the function, so you should always try to place the device above roof level in

order to gain an unobstructed line to the mast you connect to.

What the goods are broken when I receive them?

If you receive broken equipment, please return it to the dealer where you purchased the equipment, or contact Customer Support at kundesupport@miwire.net.

FCC declaration

This equipment has been tested and found to be compliant with the emissions limits for a Class B electronic device in accordance with FCC regulations, section 15. These limits have been defined in order to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

The equipment generates, uses and may radiate radio frequency energy, and it may cause harmful interference to radio communications unless it is installed and used in accordance with the instructions. However, there is no guarantee that a specific installation will be interference-free. If this equipment causes harmful interference to radio or TV reception - which can be tested by switching the equipment on and off - the user is advised to try and eliminate the interference as follows:

- Realign or relocate the receiver
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment to a power socket on a circuit other than the one to which the receiver is connected
- Contact your dealer or an experienced radio/TV technician for assistance

Note:

This product will not charge at temperatures above 40 °C, so it should not be charged on a window sill, outdoors, in direct sunlight, etc.



Warning! Contains Li-Ion battery, must not be opened - must not be replaced by the user

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Interface:	10/100 RJ45 passiv POE-port /18-48 V, max. 24 watts, micro SIM
Data transmission:	Ethernet: 10 Mbps (half duplex) Fast Ethernet: 100 Mbps (half duplex) WiFi: 300 Mbps 4G Cat 4: 300 Mbps downlink, 50Mbps uplink
Network medium (cable):	10Base-T: UTP category 3, 4, 5 cable (max. 100 m) EIA/TIA-568 100 Ω STP (max. 100 m) 100Base-T: UTP category 5, 5a cable (max. 100 m) EIA/ TIA-568 100 Ω STP (max. 100 m)
Power supply:	External power supply via Power On Ethernet (POE) Input: 100-240VAC, 50/60Hz, Output 48VDC/0.5A

ENVIRONMENT

Certification	FCC, CE, RoHS
Operation temperature	-20 °C ~ +60 °C
Storage temperature	-20°C ~ +80°C
Operating humidity	0%-100% RH
Storage humidity	0%-100% RH



Hilfe und Anleitung
Help and guidance

miWire

SUPPORT DENMARK
kundesupport@miwire.net

ONLINE
www.miwire.net

PHONE
(+45) 82 820 820

ADDRESS
MiWire ApS
Nordre Strandvej 119 C, 2.
3150 Hellebæk
CVR: DK 38139029

Errors and omissions expected
User guide v1244

.....
: This user guide is applicable to the following models: :
: MiWire RouDem CAT 4G :
: MiWire RouDem CAT4 :
: MiWire RouDem CAT6 :
:.....