

Formulaire de Retour (RMA)

alpatronics

Date _____

Vos coordonnées

Entreprise / Raison sociale _____

NOM, Prénom _____

Rue et Numéro _____

Ville _____

Pays _____

Numéro de téléphone
(en cas de question) _____

Adresse email
(en cas de question) _____

Adresse de retour (si différente)

NOM, Prénom _____

Rue et Numéro _____

Ville _____

Pays _____

ADRESSE DE RETOUR :

alpatronics GmbH
Département SAV
Breitengraserstraße 6
D-90482 Nürnberg (Allemagne)

Éléments à prendre en compte avant de nous envoyer votre colis :

- Prière de réutiliser l'emballage d'origine si possible
- Insérez le formulaire de retour rempli (Pages 1 et 2)
- Joindre une copie du ticket de caisse, de la facture, du bon de livraison et de la carte grise du véhicule

La suite sur la page 2

Formulaire de Retour (RMA)

alpatronics

Réclamation

Nom du produit : _____

Numéro de série : _____
Celui-ci se situe sur l'étiquette collée au dos du téléviseur et commence par Paxxxxx

Date d'achat : _____

Lieu d'achat : _____

Description
du problème :

Veillez être précis dans votre description du problème. Le plus précis vous êtes, le plus vite nous pouvons traiter votre requête.

En cas d'erreur de réception par satellite :

Antenne Satellite (Marque et Nom) _____

Année de fabrication _____

Dernière mise à jour de l'antenne _____

Installation de l'antenne depuis _____

Est-ce que votre antenne a déjà
fait l'objet d'une réparation ? Oui Non

En cas d'erreur de réception terrestre :

Antenne de réception (marque, nom) _____

Position de l'antenne (toit, fenêtre, etc.) _____

Votre véhicule :

Nom du constructeur _____

Année de construction _____